

Nagoya PickleBall Base 利用規約

本規約は、株式会社プラスエム（以下「当社」といいます）が運営する屋内ピックルボール施設「Nagoya PickleBall Base」（以下「当施設」といいます）の利用に関して、利用者（以下「利用者」といいます）に遵守していただく事項を定めるものです。利用者は、本規約に同意のうえで当施設をご利用ください。

第1条（適用範囲）

本規約は、当施設の予約、利用、料金の支払い、キャンセル等に関して、当社と利用者との間に適用されます。

第2条（予約および申込）

1. 当施設の利用には、当社が指定する予約アプリ（以下「予約アプリ」といいます）を通じた事前予約が必要です。
2. 予約は、予約アプリにて所定の手続きを完了した時点で成立します。
3. 予約時に虚偽の登録や不正利用が確認された場合、当社は当該予約を無効とすることができます。
4. 予約内容の確認・変更・キャンセルも、予約アプリ上で行っていただきます。

第3条（利用時間）

1. コマあたりの利用時間は55分とします。
2. 利用時間終了後の5分間（例：9:00～9:55利用の場合、9:55～10:00）は、片付けおよび次の利用者との入れ替え時間とします。
3. 利用者は、次の予約者に支障を与えないよう、時間厳守でコートの利用を終了してください。
4. 利用時間を超過した場合、当社の判断により追加料金を請求する場合があります。

第4条（利用料金および支払方法）

1. 利用料金は、当社が別途定める料金表に従うものとします。
2. 支払は、予約アプリ上でのクレジットカードによる事前キャッシュレス決済のみとします。
3. 年末年始や長期休暇等の繁忙期には、平日であっても土日祝日料金が適用される場合があります。
4. 一旦支払われた利用料金は、キャンセル規定に定める場合を除き、返金いたしません。

第5条（キャンセルおよびキャンセル料）

1. キャンセルは、予約アプリ上で手続きを行ってください。
2. キャンセル料は以下のとおりとします。

キャンセル日・キャンセル料

- ・利用日 3 日前まで：50%
- ・利用日の 2 日前以降：100%
- ・利用日 4 日前以前：無料（0%）

3. 当社都合または天災等により施設利用が困難となった場合は、全額返金または代替日をご案内します。

第6条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

1. 設備・備品の破損、汚損、持ち出し
2. 他の利用者や近隣住民に迷惑を及ぼす行為（大声・暴力・喫煙等）
3. 営利目的の利用（大会、レッスン、撮影等）を無断で行うこと
4. 危険物、ペット、アルコール類の持ち込み
5. 当社の許可なく施設内での販売・宣伝・撮影・飲食を行うこと
6. その他、当社が不適切と判断する行為

第7条（安全管理および自己責任）

1. 利用者は、自身の健康状態を考慮のうえ、自己責任で当施設を利用してください。
2. 施設内での怪我、疾病、盗難、紛失等について、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者の不注意やルール違反による事故・損害については、利用者の責任において処理するものとします。

第8条（免責事項）

1. 天災地変、停電、通信障害、感染症流行、その他当社の責に帰さない事由により施設を利用できなかった場合、当社は一切の責任を負いません。
2. 当施設内または駐車場で発生したトラブル、事故、盗難等について、当社は責任を負いません。

第9条（損害賠償）

利用者が施設や備品等を破損・汚損した場合、または他の利用者や第三者に損害を与えた場合、利用者はその損害を賠償しなければなりません。

第10条（利用制限）

当社は、次のいずれかに該当する場合、利用者の利用を停止・制限・取消することができます。

1. 本規約に違反した場合
2. 他の利用者や施設運営に支障をきたす行為があった場合
3. 当社が不適切と判断した場合

第11条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を予約管理・利用案内・緊急時対応等の目的にのみ使用します。
2. 当社は、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

第12条（写真・映像の取扱い）

当社は、施設内で撮影した写真・映像を、広報・宣伝目的で使用する場合があります。掲載を希望されない場合は、事前にスタッフまでお申し出ください。

第13条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することができ、変更後の規約は当施設の Web サイトまたは予約アプリ上に掲載した時点で効力を生じます。

第14条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本規約に関して生じた一切の紛争は、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2025 年 11 月 1 日より施行します。

株式会社プラスエム

Nagoya PickleBall Base